



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, ПРИКЛАДНОЙ БАКАЛАВРИАТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

**Тематический план самостоятельной работы студента
по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»
для обучающихся
по направлению подготовки «Социальная работа», профиль медико-
социальная работа с населением
на 2018-2019 учебный год**

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Часы (академ.)
1.	Природа, сущность и динамика конфликта. Конфликты в сфере социальной работы. Объективные и субъективные причины конфликта. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. Возникновение конфликта и его механизмы.	8
2.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный, и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Приемы поведения в ситуации критики, спора.	12
3.	Способы выхода из конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Медиация как техника целенаправленного вмешательства в конфликт. Требования к медиатору.	12
	Итого	32

Обсуждено на заседании кафедры социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий ДПО, протокол № 9 от «24» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой

В.М. Чижова