

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Социология»
для обучающихся 2025 года поступления
по образовательной программе 37.05.01 Клиническая психология
направленность (профиль) Патопсихологическая диагностика и
психотерапия
форма обучения очная
2025- 2026 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

1.1. Оценочные средства для проведения аттестации на занятиях семинарского типа

Аттестация на занятиях семинарского типа включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, контрольная работа, собеседование по контрольным вопросам, оценка освоения практических навыков (умений).

1.1.1. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-1.2.1./ у-1 ; ПК-8.1.1./ з-1

1. Какова основная цель разработки положения о волонтерской деятельности в медицинской организации?
 - а) Увеличение числа волонтеров.
 - б) Регламентация деятельности волонтеров и защита их прав.
 - в) Сокращение расходов организации.
 - г) Получение дополнительных баллов при аккредитации.
2. Кто несет ответственность за безопасность волонтеров, работающих в медицинской организации?
 - а) Сами волонтеры.
 - б) Пациенты, которым помогают волонтеры.
 - в) Организатор волонтерской деятельности в медицинской организации.
 - г) Министерство здравоохранения.
3. Какой документ обязательно должен быть подписан между волонтером и медицинской организацией, чтобы подтвердить их сотрудничество?
 - а) Трудовой договор.
 - б) Договор оказания услуг.
 - в) Гражданско-правовой договор.
 - г) Договор о волонтерской деятельности.
4. Что из перечисленного не является обязанностью волонтера в медицинской организации?
 - а) Соблюдение правил внутреннего распорядка.
 - б) Оказание квалифицированной медицинской помощи (если не имеет соответствующего образования).
 - в) Уважительное отношение к пациентам и персоналу.
 - г) Соблюдение конфиденциальности медицинской информации.

5. Какая из перечисленных форм поддержки волонтеров является наиболее важной для поддержания их мотивации и эффективности?
- а) Предоставление бесплатного питания.
 - б) Выплата денежного вознаграждения.
 - в) Предоставление возможности профессионального развития и обучения.
 - г) Организация развлекательных мероприятий.
6. Как часто следует проводить инструктаж по технике безопасности для волонтеров, работающих в медицинской организации?
- а) Один раз в год.
 - б) Перед началом каждого волонтерского проекта.
 - в) По мере необходимости, при изменении условий работы.
 - г) Инструктаж не требуется, если волонтер имеет медицинское образование.
7. Кто должен проводить обучение и инструктаж волонтеров, привлекаемых к медицинской деятельности?
- а) Любой опытный сотрудник медицинской организации.
 - б) Специально обученный инструктор по волонтерской деятельности.
 - в) Медицинский персонал, имеющий соответствующую квалификацию и опыт.
 - г) Организатор волонтерской деятельности.
8. Какая из перечисленных задач наиболее целесообразна для привлечения студентов-медиков к волонтерской деятельности?
- а) Уборка территории медицинской организации.
 - б) Выполнение функций младшего медицинского персонала.
 - в) Участие в проведении санитарно-просветительской работы и профилактических мероприятий.
 - г) Ведение медицинской документации.
9. Что следует предпринять, если волонтер нарушил правила конфиденциальности и раскрыл информацию о пациенте?
- а) Выплатить пациенту денежную компенсацию.
 - б) Немедленно отстранить волонтера от работы и провести с ним разъяснительную беседу.
 - в) Обратиться в правоохранительные органы.
 - г) Опубликовать информацию о нарушении в социальных сетях.
10. Как лучше всего оценить эффективность волонтерской деятельности в медицинской организации?
- а) По количеству привлеченных волонтеров.
 - б) По количеству проведенных мероприятий.
 - в) По отзывам пациентов и медицинского персонала, а также по достигнутым результатам в улучшении качества медицинской помощи.
 - г) По объему привлеченных финансовых средств.

1.1.2. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-1.2.1./ у-1 ; ПК-8.1.1./ з-

Вас назначили координатором в волонтерской организации. Вам необходимо составить служебные обязанности Вашей новой должности. Что Вы включите?

1. Вы приехали с волонтерами в глухую деревню для научного исследования обычаев старообрядцев. Однако, исследуемые не захотели вступать в контакт с волонтерами, назвав их «пособниками дьявола». Объясните причины такого поведения?

1.1.3. Примеры вариантов контрольной работы

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-1.2.1./ у-1 ; ПК-8.1.1./ з-

1

Вариант 1

Вам необходимо разработать способы формирования положительного отношения к волонтерам со стороны сотрудников. Какие методики Вы предложите?

Вариант 2

Вы тим-лидер группы волонтеров. Вам необходимо доказать руководству организации Важность планирования работы волонтеров в организации. Какие аргументы Вы приведете?

1.1.4. Примеры контрольных вопросов для собеседования

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-1.2.1./ у-1 ; ПК-8.1.1./ з-

1

Какова основная цель разработки положения о волонтерской деятельности в медицинской организации?

1. Кто несет ответственность за безопасность волонтеров, работающих в медицинской организации?
2. Какой документ обязательно должен быть подписан между волонтером и медицинской организацией, чтобы подтвердить их сотрудничество?
3. Что из перечисленного не является обязанностью волонтера в медицинской организации?
4. Какая из перечисленных форм поддержки волонтеров является наиболее важной для поддержания их мотивации и эффективности?
5. Как часто следует проводить инструктаж по технике безопасности для волонтеров, работающих в медицинской организации?
6. Кто должен проводить обучение и инструктаж волонтеров, привлекаемых к медицинской деятельности?
7. Какая из перечисленных задач наиболее целесообразна для привлечения студентов-медиков к волонтерской деятельности?
8. Что следует предпринять, если волонтер нарушил правила конфиденциальности и раскрыл информацию о пациенте?
9. Как лучше всего оценить эффективность волонтерской деятельности в медицинской организации?

1.1.5. Примеры заданий по оценке освоения практических навыков (умений)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-1.2.1./ у-1 ; ПК-8.1.1./ з-

1

1. Разработайте программу волонтерского движения.

2. Подберите эмпирическую базу для проведения контент-анализа на тему «Современные волонтерские практики».

1.2. Оценочные средства для самостоятельной работы обучающихся

Оценка самостоятельной работы включает в себя тестирование.

1.2.1. Примеры тестовых заданий с одиночным ответом

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-1.2.1./ у-1 ; ПК-8.1.1./ з-1

1. Какова основная цель разработки положения о волонтерской деятельности в медицинской организации?

- а) Увеличение числа волонтеров.
- б) Регламентация деятельности волонтеров и защита их прав.
- в) Сокращение расходов организации.
- г) Получение дополнительных баллов при аккредитации.

2. Кто несет ответственность за безопасность волонтеров, работающих в медицинской организации?

- а) Сами волонтеры.
- б) Пациенты, которым помогают волонтеры.
- в) Организатор волонтерской деятельности в медицинской организации.
- г) Министерство здравоохранения.

3. Какой документ обязательно должен быть подписан между волонтером и медицинской организацией, чтобы подтвердить их сотрудничество?

- а) Трудовой договор.
- б) Договор оказания услуг.
- в) Гражданско-правовой договор.
- г) Договор о волонтерской деятельности.

4. Что из перечисленного не является обязанностью волонтера в медицинской организации?

- а) Соблюдение правил внутреннего распорядка.
- б) Оказание квалифицированной медицинской помощи (если не имеет соответствующего образования).
- в) Уважительное отношение к пациентам и персоналу.
- г) Соблюдение конфиденциальности медицинской информации.

5. Какая из перечисленных форм поддержки волонтеров является наиболее важной для поддержания их мотивации и эффективности?

- а) Предоставление бесплатного питания.

- б) Выплата денежного вознаграждения.
- в) Предоставление возможности профессионального развития и обучения.
- г) Организация развлекательных мероприятий.

1.2.2. Примеры тестовых заданий с множественным выбором и/или на сопоставление и/или на установление последовательности

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-1.2.1./ у-1 ; ПК-8.1.1./ з-1

Какие из перечисленных факторов наиболее важны при подборе волонтеров для работы с детьми в медицинском учреждении?

- а) Возраст волонтера.
- б) Наличие медицинского образования.
- в) Коммуникабельность, эмпатия и отсутствие судимости.
- г) Опыт работы в сфере волонтерства.

2. Какие задачи могут быть включены в функционал волонтера в больнице? (Выберите все подходящие варианты)

- а) Уход за тяжелобольными пациентами.
- б) Сопровождение пациентов на процедуры.
- в) Организация досуга для пациентов.
- г) Сбор статистических данных.
- д) Выполнение врачебных манипуляций (при наличии медицинского образования).

3. Соотнесите типы волонтерских программ с их основными целями:

Тип волонтерской программы Основная цель

А) Паллиативная помощь находящимся в трудной жизненной ситуации.	1) Предоставление помощи людям,
Б) Медицинское сопровождение мероприятий	2) Поддержка и улучшение качества жизни неизлечимо больных.
В) Социальная адаптация поддержки массовых мероприятий (спортивных, культурных).	3) Обеспечение медицинской
4. Множественный выбор:	

2. Какой из перечисленных документов не является обязательным при организации волонтерской деятельности в НКО (некоммерческой организации)?

- а) Устав организации.
- б) Положение о волонтерской деятельности.
- в) Трудовой договор с волонтерами.
- г) Соглашение с волонтерами о сотрудничестве.

5. Расположите этапы разработки волонтерского проекта по профилактике заболеваний в правильной последовательности:

- А) Определение целевой аудитории и ее потребностей.

- Б) Оценка ресурсов и возможностей организации.
- В) Реализация проекта и мониторинг его хода.
- Г) Формулировка целей и задач проекта.
- Д) Разработка плана проекта и бюджета.
- Е) Оценка результатов проекта.

6. Какие из перечисленных методов могут быть использованы для мотивации волонтеров? (Выберите все подходящие варианты)

- а) Материальное поощрение (премии, подарки).
- б) Публичное признание заслуг волонтеров.
- с) Предоставление возможности обучения и развития.
- д) Вовлечение волонтеров в процесс принятия решений.
- е) Предоставление рекомендаций для дальнейшего трудоустройства.

7. Соотнесите возможные риски при организации волонтерской деятельности с мерами по их предотвращению:

Риск	Мера предотвращения
А) Выгорание волонтеров	1) Обеспечение супервизии и поддержки волонтеров.
Б) Недостаточная квалификация волонтеров	2) Проведение обучения и инструктажа волонтеров.
В) Конфликты между волонтерами и персоналом	3) Разработка четких правил взаимодействия и разрешение конфликтов.

8. Какой из перечисленных навыков наиболее важен для координатора волонтерской программы?

- а) Знание основ медицины.
- б) Навыки программирования.
- с) Навыки управления командой, коммуникации и решения проблем.
- д) Знание иностранного языка.

9. Расположите этапы разрешения конфликтной ситуации с участием волонтера:

- А) Определение позиции каждой стороны конфликта.
- Б) Проведение переговоров и поиск взаимоприемлемого решения.
- В) Анализ причин конфликта.
- Г) Применение санкций к виновной стороне.
- Д) Выработка мер по предотвращению подобных конфликтов в будущем.

10. Какие инструменты можно использовать для продвижения волонтерской программы в сфере здравоохранения? (Выберите все подходящие варианты)

- а) Социальные сети.
- б) СМИ.
- с) Сайт организации.
- д) Листовки и плакаты.
- е) Прямая реклама на телевидении.

1.2.3. Примеры заданий открытого типа (вопрос с открытым ответом)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-1.2.1./ у-1 ; ПК-8.1.1./ з-

1

Опишите, какие этические проблемы могут возникнуть при организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения. Приведите конкретные примеры и предложите способы их решения.

1. Представьте, что вам поручено создать с нуля волонтерскую программу в вашей медицинской организации. Опишите пошагово, как вы будете организовывать этот процесс, начиная с анализа потребностей и заканчивая оценкой результатов. Какие ресурсы вам понадобятся, и какие трудности могут возникнуть?
2. Проанализируйте, как изменилась волонтерская деятельность в сфере здравоохранения в период пандемии COVID-19. Какие новые формы волонтерства появились, и какие проблемы стали наиболее актуальными? Приведите примеры успешных волонтерских инициатив в этот период.
3. Объясните, как можно использовать цифровые технологии и социальные сети для привлечения и координации волонтеров. Приведите примеры успешных онлайн-платформ и инструментов, используемых для управления волонтерскими программами.
4. Сравните разные модели мотивации волонтеров (например, модель самоопределения, теория справедливости). Какая модель, на ваш взгляд, наиболее эффективна для волонтеров в сфере здравоохранения, и почему? Приведите примеры конкретных действий, которые можно предпринять для повышения мотивации волонтеров, исходя из выбранной вами модели.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации:

№	Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Что такое волонтерская деятельность? Назовите основные признаки волонтерства.	ПК-8.1.1./ з-1
2.	Каковы цели и задачи волонтерской деятельности в целом и в сфере здравоохранения, в частности?	ПК-8.1.1./ з-1
3.	Какие принципы лежат в основе организации волонтерской деятельности?	ПК-8.1.1./ з-1

4.	Каковы основные функции волонтерской деятельности?	ПК-8.1.1./ з-1
5.	Какие типы волонтерской деятельности существуют? Приведите примеры в сфере здравоохранения.	ПК-8.1.1./ з-1
6.	Каковы основные мотивы людей, занимающихся волонтерской деятельностью?	ПК-8.1.1./ з-1
7.	В чем отличие волонтерской деятельности от благотворительности и меценатства?	ПК-8.1.1./ з-1
8.	Какие основные нормативные правовые акты регулируют волонтерскую деятельность в Российской Федерации?	ПК-8.1.1./ з-1
9.	Какие права и обязанности имеют волонтеры в соответствии с законодательством?	ПК-8.1.1./ з-1
10.	Какие требования предъявляются к организациям, привлекающим волонтеров?	ПК-8.1.1./ з-1
11.	Что такое договор о волонтерской деятельности? Какие условия должны быть в нем отражены?	ПК-8.1.1./ з-1
12.	Какова ответственность волонтеров и организаций, привлекающих волонтеров?	ПК-8.1.1./ з-1
13.	Какие существуют формы государственной поддержки волонтерской деятельности?	ПК-8.1.1./ з-1
14.	Как осуществляется учет и регистрация волонтеров?	ПК-8.1.1./ з-1
15.	С чего начинается организация волонтерской деятельности в медицинской организации?	ПК-8.1.1./ з-1
16.	Какие этапы включает в себя процесс организации волонтерской деятельности?	ПК-8.1.1./ з-1
17.	Какова роль и функции организатора волонтерской деятельности в медицинской организации?	ПК-8.1.1./ з-1
18.	Как осуществляется оценка потребностей в волонтерской помощи в медицинской организации?	ПК-8.1.1./ з-1
19.	Как разработать положение о волонтерской деятельности в медицинской организации?	ПК-8.1.1./ з-1
20.	Какие требования предъявляются к подбору и обучению волонтеров, привлекаемых к работе в медицинской организации?	ПК-8.1.1./ з-1
21.	Как организовать эффективную систему управления	ПК-8.1.1./ з-1

	волонтерами в медицинской организации?	
22.	Какие методы управления волонтерами наиболее эффективны?	ПК-8.1.1./ з-1
23.	Как создать благоприятную атмосферу и командный дух в волонтерском коллективе?	ПК-8.1.1./ з-1
24.	Как мотивировать волонтеров к долгосрочному сотрудничеству?	ПК-8.1.1./ з-1
25.	Какие формы признания и поощрения волонтеров можно использовать?	ПК-8.1.1./ з-1
26.	Как разрешать конфликты, возникающие в волонтерском коллективе?	ПК-8.1.1./ з-1
27.	Как предотвратить эмоциональное выгорание волонтеров?	ПК-8.1.1./ з-1
28.	Как правильно организовать обратную связь с волонтерами?	ПК-8.1.1./ з-1
29.	Зачем нужна оценка эффективности волонтерской деятельности?	ПК-8.1.1./ з-1
30.	Какие критерии и показатели можно использовать для оценки эффективности волонтерской деятельности?	ПК-8.1.1./ з-1
31.	Какие методы сбора информации можно использовать для оценки эффективности волонтерской деятельности?	ПК-8.1.1./ з-1
32.	Как проанализировать результаты оценки эффективности волонтерской деятельности?	ПК-8.1.1./ з-1
33.	Как использовать результаты оценки эффективности для улучшения волонтерской программы?	ПК-8.1.1./ з-1
34.	Кто должен проводить оценку эффективности волонтерской деятельности?	ПК-8.1.1./ з-1
35.	Как оформить результаты оценки эффективности волонтерской деятельности?	ПК-8.1.1./ з-1

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, оценка освоения практических навыков (умений)

2.1. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-1.2.1./ у-1 ; ПК-8.1.1./ з-1

1. Какова основная цель разработки положения о волонтерской деятельности в медицинской организации?

а) Увеличение числа волонтеров.

б) Регламентация деятельности волонтеров и защита их прав.

в) Сокращение расходов организации.

г) Получение дополнительных баллов при аккредитации.

2. Кто несет ответственность за безопасность волонтеров, работающих в медицинской организации?

а) Сами волонтеры.

б) Пациенты, которым помогают волонтеры.

в) Организатор волонтерской деятельности в медицинской организации.

г) Министерство здравоохранения.

3. Какой документ обязательно должен быть подписан между волонтером и медицинской организацией, чтобы подтвердить их сотрудничество?

а) Трудовой договор.

б) Договор оказания услуг.

в) Гражданско-правовой договор.

г) Договор о волонтерской деятельности.

4. Что из перечисленного не является обязанностью волонтера в медицинской организации?

а) Соблюдение правил внутреннего распорядка.

б) Оказание квалифицированной медицинской помощи (если не имеет соответствующего образования).

в) Уважительное отношение к пациентам и персоналу.

г) Соблюдение конфиденциальности медицинской информации.

5. Какая из перечисленных форм поддержки волонтеров является наиболее важной для поддержания их мотивации и эффективности?

а) Предоставление бесплатного питания.

б) Выплата денежного вознаграждения.

в) Предоставление возможности профессионального развития и обучения.

г) Организация развлекательных мероприятий.

6. Как часто следует проводить инструктаж по технике безопасности для волонтеров, работающих в медицинской организации?

а) Один раз в год.

б) Перед началом каждого волонтерского проекта.

в) По мере необходимости, при изменении условий работы.

г) Инструктаж не требуется, если волонтер имеет медицинское образование.

7. Кто должен проводить обучение и инструктаж волонтеров, привлекаемых к медицинской деятельности?

а) Любой опытный сотрудник медицинской организации.

- б) Специально обученный инструктор по волонтерской деятельности.
 - в) Медицинский персонал, имеющий соответствующую квалификацию и опыт.
 - г) Организатор волонтерской деятельности.
8. Какая из перечисленных задач наиболее целесообразна для привлечения студентов-медиков к волонтерской деятельности?
- а) Уборка территории медицинской организации.
 - б) Выполнение функций младшего медицинского персонала.
 - в) Участие в проведении санитарно-просветительской работы и профилактических мероприятий.
 - г) Ведение медицинской документации.
9. Что следует предпринять, если волонтер нарушил правила конфиденциальности и раскрыл информацию о пациенте?
- а) Выплатить пациенту денежную компенсацию.
 - б) Немедленно отстранить волонтера от работы и провести с ним разъяснительную беседу.
 - в) Обратиться в правоохранительные органы.
 - г) Опубликовать информацию о нарушении в социальных сетях.
10. Как лучше всего оценить эффективность волонтерской деятельности в медицинской организации?
- а) По количеству привлеченных волонтеров.
 - б) По количеству проведенных мероприятий.
 - в) По отзывам пациентов и медицинского персонала, а также по достигнутым результатам в улучшении качества медицинской помощи.
 - г) По объему привлеченных финансовых средств.

2.2. Примеры заданий по оценке освоения практических навыков (умений)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-1.2.1./ у-1 ; ПК-8.1.1./ з-1

Задание 1: Разработка волонтерского проекта для медицинской организации

Описание:

Вы – член инициативной группы при городской больнице, которой поручено разработать проект по организации волонтерской деятельности для улучшения качества жизни пациентов гериатрического отделения.

Задание:

Проведите анализ потребностей: Определите основные проблемы, с которыми сталкиваются пациенты гериатрического отделения, и какие виды волонтерской помощи могут быть наиболее востребованы.

Сформулируйте цели и задачи проекта: Определите конкретные, измеримые, достижимые, релевантные и ограниченные по времени (SMART) цели и задачи волонтерского проекта.

Разработайте план реализации проекта:

Определите целевую аудиторию волонтеров.

Опишите этапы реализации проекта.

Определите необходимые ресурсы (финансовые, материальные, кадровые).

Составьте бюджет проекта.

Разработайте план привлечения, отбора, обучения и мотивации волонтеров.

Определите критерии и методы оценки эффективности проекта: Как вы будете измерять успех проекта и его влияние на качество жизни пациентов?

Критерии оценки:

Анализ потребностей: Глубина и точность анализа потребностей пациентов гериатрического отделения.

Целеполагание: Корректность формулировки целей и задач проекта в соответствии с принципами SMART.

Планирование: Реалистичность и проработанность плана реализации проекта, включая этапы, ресурсы, бюджет и систему привлечения волонтеров.

Оценка эффективности: Адекватность и измеримость предложенных критериев и методов оценки эффективности проекта.

Практическая применимость: Реалистичность и осуществимость предложенного проекта в условиях городской больницы.

Задание 2: Проведение собеседования с кандидатом в волонтеры

Описание:

Вы – организатор волонтерской деятельности в детской больнице. Вам необходимо провести собеседование с кандидатом в волонтеры, который хочет помогать детям, проходящим длительное лечение.

Предоставленные материалы:

Анкета кандидата (с указанием опыта, интересов, мотивации).

Задание:

Подготовьте план собеседования: Определите основные вопросы, которые вы зададите кандидату, чтобы оценить его личностные качества, мотивацию, компетенции и соответствие требованиям, предъявляемым к волонтерам в детской больнице.

Проведите имитацию собеседования: Один из студентов играет роль организатора волонтерской деятельности, а другой – роль кандидата в волонтеры.

Проанализируйте результаты собеседования: Оцените, насколько кандидат подходит для волонтерской работы в детской больнице. Обоснуйте свой вывод, ссылаясь на ответы кандидата и результаты наблюдения за его поведением.

Критерии оценки:

Подготовка к собеседованию: Продуманность плана собеседования, соответствие вопросов целям оценки кандидата.

Навыки проведения собеседования: Умение задавать вопросы, слушать ответы, анализировать невербальные сигналы, создавать комфортную атмосферу для кандидата.

Оценка кандидата: Обоснованность и аргументированность вывода о соответствии кандидата требованиям, предъявляемым к волонтерам.

Коммуникативные навыки: Четкость, грамотность и уважительность речи, умение устанавливать контакт с собеседником.

Умение анализировать информацию: Способность выявлять ключевую информацию в ответах кандидата и делать выводы на ее основе.

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России по ссылке(ам):

<https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=8694>

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента ИОЗ им. Н.П. Григоренко, протокол № 11 от «02» июня 2025 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева